



UNSER TEAM

Hinter den Kulissen der Logistik

Daniela Zanella und Giorgio Schiavon sind für das Verpacken, Verladen und die komplette Logistik aller WPR-Maschinen verantwortlich. Sie sind ein Team im Team und bereiten jede Anlage fachgerecht für den sicheren Transport und eine reibungslose Lieferung beim Kunden vor. In enger Zusammenarbeit mit der Produktion kanalisieren sie ihre individuellen Kenntnisse und Fertigkeiten mit einem einzigen Ziel: die Zufriedenheit des Kunden. Sie genießen bei jedem Schritt absolute Priorität, in der Entwicklung, beim Verkaufs- bzw. Vertragsabschluss sowie in Produktion, Verwaltung bis hin zum After-Sales-Kundendienst.

Für Daniela und Giorgio ist der Versand der Anlagen nicht mit einem normalen Produktversand zu vergleichen. Denn es gilt jederzeit die individuellen Bedürfnisse des Kunden zu berücksichtigen und ihm die Sicherheit zu vermitteln, dass seine Investition in guten Händen ist. Dies liegt ihnen sehr am Herzen und daher

begleiten sie die Anlage in allen Phasen der Produktion bis hin zur Lieferung. Für sie ist Logistik sowohl eine Kunst als auch eine Wissenschaft. Deshalb haben wir sie gebeten, uns in wenigen Worten zu erklären, was bei der Auslieferung jeder Maschine zu beachten ist: „Alles beginnt mit den Verkaufsverhandlungen, mit der Diskussion über die Machbarkeit des Versands und eines Kostenvoranschlags für Verpackung und Transport. Wir kommen auch in der Planungsphase ins Spiel, wenn unter den unzähligen technischen Fragen, die zu klären sind, die Hebe- und Ankerpunkte für die Anlage festgelegt werden müssen.“

Sobald die Anlage kurz vor Produktionsabschluss steht, fungieren wir als Bindeglied zwischen unserem Produktionsteam und dem Kunden, um die verschiedenen Bedürfnisse und offenen Punkte zu klären und eine erfolgreiche Maschinenabnahme zu organisieren. Ab dann vervielfacht sich der Kontakt mit dem Kunden, der nun über den

Status seiner Anlage informiert werden muss um die weitere Zusammenarbeit und zeitliche Abstimmung mit unseren Teams abzuklären. In dieser Zeit ist es besonders wichtig, sich in den Kunden hineinzuversetzen und seine Wünsche in die Tat umzusetzen.

Die letzte Phase dieses komplexen Prozesses besteht aus dem Verpacken der Anlage, dem Verladen, dem Versand, dem Entladen und dem sicheren Aufstellen sowie dem Aushändigen der Handbücher. Hierbei verlassen und stützen wir uns vollkommen auf unsere Erfahrungswerte und unsere langjährige Zusammenarbeit, um allen Beteiligten einen professionellen sowie reibungslosen Ablauf zu garantieren.“ Für Daniela und Giorgio hat jede Anlage ihre ganz eigene Geschichte und sie verabschieden jede Maschine mit einem sorgfältigen, aber auch zufriedenen letzten Blick, immer in der Hoffnung, dem Kunden das bestmögliche Kundenerlebnis geboten zu haben.



DANIELA ZANELLA UND GIORGIO SCHIAVON
TEAM LOGISTIK WPR



ÜBER UNS

Heute schon an der Zukunft arbeiten

Die Firmenfusion von TAKA und WPR ist nur ein logischer weiterer Schritt zweier Unternehmen, die ohnehin schon seit Ihrer Gründung eng zusammenarbeiten und eigentlich nur auf dem Papier getrennt waren. Der Zusammenschluss ist nicht nur eine wichtige unternehmerische Entscheidung, sondern gibt uns auch die Möglichkeit, die Interdisziplinarität, die dem Kaschierprozess innewohnt, noch stärker zu bündeln und zu dynamisieren. Im Zuge der Umstrukturierung des Unternehmens wurden neue Arbeitsgruppen gebildet und bestehende Arbeitsgruppen stärker eingebunden. Die

Forschungs- und Entwicklungsabteilung ist sicherlich diejenige, die am meisten profitiert, da sie in einer neuen Besetzung flexibel organisiert ist, sodass die Projekte unter verschiedenen Gesichtspunkten angegangen werden können. Experten aus der Maschinen- und Klebstoffproduktion, dem Forschungslabor, dem Anwendungslabor, der WPR-TAKA Akademie, dem Produktmanagement und dem Marketing treffen sich regelmäßig, um an zahlreichen Projekten zu arbeiten. Von der ersten Sitzung an haben wir gesehen, dass unterschiedliche

Standpunkte, Meinungen und manchmal widersprüchliche Wahrnehmungen tatsächlich dazu beitragen, neue Lösungen und Denkweisen zu entwickeln. Technische Verbesserungen bedeuten nicht automatisch einen Nutzen für den Kunden und manchmal besteht die Lösung nicht einfach in der Entwicklung eines weiteren neuen Produkts. Dabei werden mehrere Aspekte berücksichtigt: das Anwendungsverfahren, die verwendeten Anlagen und Materialien sowie die tatsächlichen Arbeitsbedingungen beim Kunden, Markttrends und gesetzliche

Anforderungen. All dies mit einem Ziel: die beste Lösung für Sie, unsere Kunden, zu finden! Zwar wurden bereits mehrere innovative Produkte erfolgreich auf den Markt gebracht, aber es sind noch viele Projekte in der Pipeline, von denen einige das Potenzial haben, die Welt der Kaschierung zu nachhaltig zu revolutionieren. Das ist es, was Forschung und Entwicklung so spannend macht: heute an den Lösungen von morgen zu arbeiten. Sie werden keine dieser Neuerungen verpassen wollen und wir werden Sie auf dem Laufenden halten.



W.P.R. Srl Unipersonale
Via Indipendenza, 10
31027 Spresiano (TV) Italien
Tel: +39 0422 911849
Fax: +39 0422 911292
Mail: info@wpr.it
wpr.it

TAKA® Srl
Via dell'Industria, 4
36060 Pianezze (VI) Italien
Tel: +39 0424 411166
Fax: +39 0424 411727
Mail: info@taka.it
taka.it



AUS RESPEKT FÜR DIE UMWELT
VERWENDEN WIR NUR PEFC -
ZERTIFIZIERTES PAPIER

LOOKING AROUND

IN DIESER AUSGABE:

TIPPS VON DER ACADEMY

Reinigung und Instandhaltung

IM VISIER

Der Kunde steht immer im Fokus

PANTAREI

Immer auf der Suche nach innovativen Lösungen



Castelluccio di Norcia
Umbria

13. April 2021: das Datum der Fusion zwischen TAKA und WPR, eine neue große Familie! Heute, einige Monate später und wie fast jeden Montag, komme ich in die Firma, um unsere MitarbeiterInnen zu begrüßen und ihnen eine gute Woche zu wünschen. Aber es ist ein anderer Montag als sonst. Die Familie vergrößert sich, an unserem Standort in Pianezze haben wir zum ersten Mal Andreas, Aixmar, Franca, Luciano, Massimiliano und Giulio, die zuvor in Spresiano ihr Büro hatten. Es ist der Beginn des neuen Jahres, das uns von heute an in perfekter Synergie mit neuen industriellen Projekten vor neue Herausforderungen stellt. Andreas und Aixmar haben mich gebeten, meine Gedanken über diesen neuen Weg aufzuschreiben. Ich akzeptiere und fühle mich geschmeichelt, und ich hoffe von ganzem Herzen, dass diese wenigen Zeilen denen, die sie lesen, verständlich machen können, was ich persönlich fühle. TAKA-WPR ist ein Familienunternehmen, tief verwurzelt in unserer Region

Venezien, die sich durch eine außergewöhnliche unternehmerische Vitalität und eine starke Wirtschaft auszeichnet. Marktführer in der Produktion von hochwertigen HMPUR Polyurethan-Klebstoffen, Harzen und Kaschieranlagen für Profile und Paneelen sowie Schmelzgeräte bis hin zu automatischen Anlagen. Ich kann mit Stolz sagen, dass wir "Champions" hinsichtlich Qualität und Service sind, um unsere Kunden rundum zufriedenzustellen. Champions, ja! All dies ist auch dem Engagement all unserer Mitarbeiter zu verdanken. "Menschen und Lösungen" sind die Schlagwörter, die die perfekte Synergie zwischen den Menschen beschreiben, die in unseren Unternehmen arbeiten und dem Markt qualitative und schnelle Lösungen bieten. Dies ist der Schlüssel unseres Erfolgs, um Jahr für Jahr hervorragende Ergebnisse zu erzielen und uns auf dem Markt zu behaupten. Ich denke insbesondere in diesen beiden letzten

Jahren der Pandemie an unsere Kolleginnen und Kollegen, die mit ihrer Arbeit eine große Anpassungsfähigkeit bewiesen haben, mit Respekt für die Einhaltung der Regeln, ohne jemals in ihrem Engagement nachzulassen. Dafür sind wir sehr dankbar und wir haben unsererseits versucht und werden dies auch weiterhin auf unsere kleine Art und Weise tun, ihr Engagement zu belohnen. Mit unseren Initiativen versuchen wir ein positives und lohnendes Arbeitsumfeld zu schaffen, das Möglichkeiten für persönliches und berufliches Wachstum bieten kann. Wie sieht die Zukunft von TAKA-WPR aus? Es waren Jahre voller Herausforderungen und harter Arbeit, Jahre der "Resilienz", aber sie haben auch Raum für große Initiativen und die Fähigkeit unserer Unternehmen gelassen, sich auf den Märkten der Welt neu zu etablieren und unsere Marktposition zu stärken. Angesichts des positiven Trends wird TAKA-WPR weiter wachsen. Wir planen ein viertes Werk, ein

effizientes, schönes, modernes Konzept 4.0, das uns die Möglichkeit geben wird, unsere Produktionslinien zu stärken, um als Gruppe und auch auf Personalebene zu wachsen.

Viel Glück und gute Arbeit TAKA - WPR

Mercedes Menegotto



MERCEDES MENEGOTTO

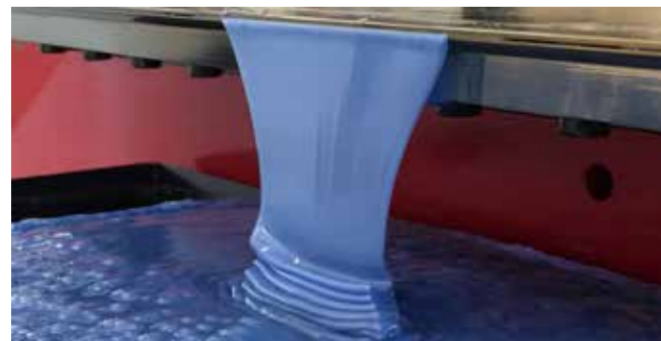
TIPPS VON DER ACADEMY
Reinigung und Instandhaltung

Chemie und Mechanik, technische und chemische Formeln, verschiedene Welten, die auf den ersten Blick nicht zusammengehören. Warum sollte man sie auch einheitlich betrachten? Der Klebstoff und die Maschine, mit der er aufgetragen wird, gehen in der Regel getrennte technische Wege; der gemeinsame Punkt ist das Verfahren, mit dem eine gute Verklebung und ein Qualitätsprodukt erreicht wird. Die Fusion von Produkt und Anlagen hat bei TAKA und WPR dazu geführt, dass Technologie und "chemische Anwendungsforschung" eine Einheit bilden. Durch den ständigen Informationsaustausch unserer Arbeitsgruppen ist es gelungen, die Verarbeitungsanforderungen mit der Endqualität des hergestellten Produkts zu verbinden. Die aus dieser kontinuierlichen Synergie gewonnenen Erfahrungen

haben es ermöglicht, essenzielle Themen anzugehen, darunter auch die ewige Frage der Reinigung und Wartung. Michelin-Sterneköche bestätigen, dass eine Küche immer makellos sauber sein muss und dass Messer, Kochfelder und alle Geräte immer funktionsbereit sein müssen. Nur so kann ein hervorragendes Gericht gelingen. Es mag ein gewagter Vergleich sein, aber auch im Kaschierprozess sind Sauberkeit und Wartung für ein Qualitätsprodukt unerlässlich: Die Kleberauftragsdüse, das Herzstück der Kaschieranlage, ist die perfekte Kombination aus Mechanik und Chemie. An dieser Stelle, an der sich Klebstoff und Dekorfolie treffen, ist es ratsam, für eine ständige Reinigung und Pflege zu sorgen, aber wie? Klebstoffrückstände, die sich in der Schlitzdüse festsetzen können, sollten entfernt werden, um Ansammlungen und

unerwünschte Defekte auf dem kaschierten Profil zu vermeiden. Es ist ebenso ratsam, die Auftragslippen der Düse regelmäßig zu demontieren und zu reinigen, spätestens dann, wenn Defekte im Klebstoffauftrag auftreten. Für diese Reinigungsschritte empfehlen wir die Verwendung von Messing- oder Teflonspateln, die zwar hitzebeständig sind, aber eine geringere Härte aufweisen als das Material der Auftragsdüse. Für die tägliche Reinigung der Schlitzdüse und aller Metallteile empfehlen wir Taka **Cleaner WPR**, ein vollkommen ungefährliches Produkt, das, insbesondere bei der Anwendung auf heißen Oberflächen ausgezeichnete Ergebnisse liefert. Der **Cleaner WPR** löst Klebstoffreste an, sodass sie leicht zu entfernen sind und kann mit einer Sprühflasche oder mit einem angefeuchteten Tuch direkt auf die zu reinigenden Teile aufgetragen werden.

Die Innenreinigung des Kleberauftragungssystems, Aufschmelzer, Schlauch und Düse erfolgt mit Schmelzreinigern, um den Klebstoff auszuspülen und die chemische Vernetzung der Kleberrückstände zu verhindern. Diese Art der Reinigung bietet sich bei längeren Maschinenstopps, wie z. B. während der Ferienzeiten, an. Wir empfehlen hier **Cleaner Blu**, ein einfach zu verwendendes und schnell schmelzendes Produkt. Am Ende jeden Arbeitstages sollte man ein Stück dieses Reinigers über die heißen, geschlossenen Auftragslippen reiben, um die Schlitzdüse zu versiegeln und sicherzustellen, dass der Klebstoff im Inneren nicht aushärtet. Diese und weitere hilfreiche Tipps können auf unserer Website <https://taka.it/it/home> nachgelesen werden, wo auch Videotutorials mit Anwendungs- und Pflegetipps für Sie bereitstehen.



WENN SIE MEHR ÜBER UNSERE ACADEMY UND DIE VON DER ACADEMY ANGEBOTENEN TOOLS WISSEN MÖCHTEN, SCHICKEN SIE UNS EINE MAIL AN DIE ADRESSE ACADEMY@WPRTAKA.IT

IM VISIER
Der Kunde steht immer im Fokus

Wenn Sie schon einmal Hilfe oder Beratung brauchten und von einem Callcenter zum anderen weitergereicht wurden und das Gefühl hatten, dass sich die Personen am anderen Ende der Leitung nicht wirklich um Ihre Bedürfnisse kümmern, hatten Sie es sehr wahrscheinlich mit jemandem zu tun, der sich nicht viel Gedanken um Service gemacht hat. Ein erfolgreicher Kundenservice bedeutet in erster Linie, die Bedürfnisse des Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. Deshalb haben wir uns schon früh dafür entschieden, einen einheitlichen Service für TAKA und WPR anzubieten, damit unsere Kunden unabhängig von der Art ihrer Anfragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Der Schritt, den wir jetzt gehen wollen, besteht nicht mehr nur darin, einen technischen Kundendienst anzubieten, sondern eine Struktur zu schaffen, die in der Lage ist, die Bedürfnisse der Kunden mit gezielten Serviceleistungen zu antizipieren:

PLANMÄSSIGE WARTUNG

Damit Ihre Anlagen immer effizient arbeiten und Sie sich keine Sorgen um Ausfälle machen müssen.

SCHULUNGEN ZU WARTUNG UND INSTANDHALTUNG

Wir möchten unsere Kunden in die Lage versetzen, selbständig Wartungsarbeiten durchzuführen, indem wir ihnen wichtige Verfahren und Schritte vermitteln.

SCHULUNGEN ZUM KASCHIERPROZESS

Weil TAKA-WPR viel daran liegt, dass unsere Kunden in der Lage sind Qualitätsprodukte herzustellen.

PRODUKTBERATUNG

Um die richtige Kombination von Klebstoff, Maschinen, Trägermaterial und Dekorfolie zu finden.

TECHNISCHER SERVICE UND ERSATZTEILE

Sie haben die Gewissheit, dass Sie bei uns jemanden finden, der Ihre Fragen beantwortet und Sie über das richtige Ersatzteil zur richtigen Zeit berät.

Im Falle von TAKA-WPR, die den Markt mit einem Komplettpaket aus Maschinen und Klebstoff beliefern, wird deutlich, dass die Bedürfnisse der Kunden zwar sehr unterschiedlich, aber dennoch miteinander verbunden sind, da ein hochwertiges Endprodukt durch die Kombination dieser gut aufeinander abgestimmten Elemente entsteht. Um auf all diese Bedürfnisse bestmöglich reagieren zu können, wird das Customer Care Team von TAKA-WPR durch neue Mitarbeiter erweitert und durch ein multidimensionales Team, das sich sowohl auf die Welt der Klebstoffe als auch auf die Welt der Maschinen spezialisiert hat, organischer integriert. All dies, um den Kunden einen Service

zu bieten, der von mehreren Teams verwaltet wird, von denen jedes auf seinen Bereich spezialisiert ist, die aber gleichzeitig miteinander koordiniert werden, um effizienter zu arbeiten. Egal, ob Sie Beratung zum Produktionsprozess benötigen, die Wartung Ihrer Maschine planen wollen oder generell Fragen und Anregungen haben, wir können schnell und effizient reagieren, denn bei uns stehen Ihre Bedürfnisse immer an erster Stelle.

Schreiben Sie uns, wir freuen uns auf Sie: service@wpr.it



DIE STIMME DES KUNDEN
Pantarei: Immer auf der Suche nach innovativen Lösungen



Pantarei s.r.l. ist ein Unternehmen, das sich auf die Be- und Verarbeitung von kaschierten Dekorplatten spezialisiert hat. Das zwischen Pesaro und Urbino gelegene Unternehmen verarbeitet auf einer Produktionsfläche von 45.000 Quadratmetern und mit 200 Mitarbeitern monatlich mehr als 540.000 Quadratmeter Platten. Ständige Investitionen in neue Technologien, sowohl in der IT-Infrastruktur als auch in der Produktion, sowie das Bestreben, sich auf die Bedürfnisse der Kunden zu konzentrieren und Initiativen für die Umwelt zu ergreifen, machen Pantarei zu einem Bezugspunkt auf dem Markt für halbfertige Möbelemente. Einer der wichtigsten Werte von Pantarei ist die Nachhaltigkeit, besonders hinsichtlich der Investitionen. Dank der Photovoltaikanlage wird der Großteil des eigenen Energiebedarfs mit erneuerbarer Energie gedeckt. Außerdem stammen die für die Paneelen verwendeten Materialien aus zertifizierter Forstwirtschaft oder kontrolliertem Recycling (FSC), und die Produktionsabfälle werden als Brennstoff für ein Müllheizkraftwerk verwendet, das im Winter als Wärmequelle dient. Paolo Londei, Vertriebsleiter von

Pantarei, sagt über die Bedeutung von Halbfertigprodukten: "Die Vergabe von Unteraufträgen ist in der Möbelindustrie ein grundlegender Faktor sowohl für die Produktinnovation als auch für zertifizierte Produktkosten." Möbelhersteller suchen heute mehr denn je nach Partnern, die sie auf technischer und produktionstechnischer Ebene unterstützen. Aus diesem Grund ist die Philosophie, mit der sie seit 40 Jahren arbeiten, darauf ausgerichtet, ständig in Produktionsprozesse und Rohstoffe zu investieren, um sich kontinuierlich zu verbessern und ihre Position als Branchenführer zu behaupten. Diese Suche nach kompetenten

Partnern hat Pantarei und TAKA-WPR dazu veranlasst, zusammenzuarbeiten, um die Qualität ihrer Kantenverleimung noch weiter zu steigern, wie Londei erklärt: "Möbel im Allgemeinen haben schon immer eine hochmoderne Verleimung erfordert, sowohl in Bezug auf die Haltbarkeit als auch auf die Verarbeitung." Genau aus diesem Grund verwenden sie den Kantenleim **TK 3308.20**, der mit seiner hervorragenden Benetzbarkeit, Haftung und Dampfbeständigkeit dazu beiträgt, die gewünschten Qualitätsstandards zu garantieren. Paolo Londei kommentiert: "Pantarei entschied sich vor etwa einem Jahr

für das Produkt von TAKA aufgrund seiner Qualität, Anwendbarkeit und der hervorragenden Endergebnisse. Die Zusammenarbeit mit TAKA-WPR ist auch wichtig, um ein nationales Produkt auf den Markt zu bringen. Londei schließt mit den Worten: "Pantarei hat schon immer in Technologie investiert, um wettbewerbsfähig zu sein und den verschiedenen Marktanforderungen gerecht zu werden. Wir werden auch in Zukunft weiter nach innovativen Lösungen suchen." Wenn Sie mehr über Pantarei erfahren möchten, besuchen Sie bitte die Website www.pantarei.pantareicomponenti.it/

