

Eine ganze Welt voller Dienstleistungen

Für viele Jahre habe ich im Einkauf von unterschiedlichen Unternehmen gearbeitet und habe den enormen Mehrwert zu schätzen gelernt, wenn Lieferanten in die Kundenbeziehung investieren. Als ich vor elf Jahren bei WPR-TAKA angefangen habe, ist mir sofort aufgefallen, dass dies hier eine Selbstverständlichkeit ist. Jeder einzelne Kollege bemüht sich, auf die Kundenwünsche einzugehen. Natürlich jeder in seinem Aufgabengebiet, aber alle in einem Ziel vereint: die Erwartungen des Kunden zu übertreffen!

Bei WPR-TAKA ist Kundendienst nicht die Aufgabe einer einzelnen Abteilung sondern der ganzen Firma.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden ins Team einzubinden, sodass wir ihnen in allen Lebenslagen unterstützen können. Alles fängt mit einem Handschlag an und

wächst über die Jahre. Häufig wird der Kunde nach Verkaufsabschluss alleine gelassen, bei WPR-TAKA geben wir alles, damit genau das nicht passiert!

Mir ist bewusst, das ist leichter gesagt als getan und wir sind sicherlich nicht perfekt, aber wir bemühen uns, stets einen schnellen und unkomplizierten Service anzubieten.

Daran glauben wir und daran wachsen wir!

Daher haben wir eine Vielzahl einzigartiger Services für jede Phase der Zusammenarbeit geschaffen:

SERVICE VOR DER LIEFERUNG: Denn eine gute Zusammenarbeit beginnt von Anfang an mit positiven Erfahrungen.

LIEFERUNG UND INSTALLATION: Eine besonders wichtige Phase, denn wer sich für eine Investition entschieden hat, möchte die Bestätigung, dass es die richtige Entscheidung war.

AFTER SALES SERVICE: Ersatzteile auf einen Klick und Fernwartung der Anlagen, denn wir lassen den Kunden nie im Stich.

WPR/TAKA ACADEMY Abgesehen von Anlagen und Klebstoff bieten wir vieles mehr, von Beratung über Schulungen bis hin zu Labortests.

WEB-TUTORIALS: Hilfreiche Tipps zur Wartung der Anlagen sowie zum Kaschierprozess.

Diese Welt der Dienstleistungen steht allen offen, die sich für **WPR-TAKA** entscheiden, denn der offene Austausch von Erfahrungen und Ideen ist für uns der stärkste Antrieb zu Verbesserung.



MIRKO BASSAN
FACTORY DIRECTOR

ÜBER UNS Love is in the air...



Andreas und Elena



Sandro und Adele



Filippo und Greta



Stefano, Irene und Federico



Fabio und Miriam

In einer Welt, die gerade Kopf zu stehen scheint, voller Zweifel und Ängste, feiern wir bei WPR-TAKA!

Wir feiern die Liebe, das Leben und die Hoffnung!

In den letzten Monaten gab es einen regelrechten Babyboom. Unsere Kollegen Filippo Daniel, Andreas Smentkowski, Stefano Dissegna und Sandro Dal Carobbo sind stolze Väter geworden.

Wir freuen uns über die Hochzeit unseres Technikers Fabio Roveda und wir haben angestoßen auf die Silberhochzeit unseres Chefs Remo Baldassin sowie unseres Technischen Direktors Maurizio Carrer.

Wir sind in der glücklichen Lage, nicht weit schauen zu müssen, um das Glück zu finden. Wir feiern die kleinen und großen Freuden unserer Kollegen und sehen der Zukunft mit Zuversicht entgegen!



WPR Srl
Via Indipendenza, 10
31027 Spresiano (TV) Italia
Tel: +39 0422 911849
Fax: +39 0422 911292
Mail: info@wpr.it
wpr.it

TAKA® Srl
Production:
Via dell'Artigianato, 19/25
36064 Mason Vicentino (VI)
Tel: +39 0424 411166
Fax: +39 0424 411727
Mail: info@taka.it

Registered Office:
Via dell'Industria, 4
36060 Pianezze - (VI) Italia

taka.it

LOOKING AROUND

IN DIESER AUSGABE:

ACADEMY:
Das Profil der Gütegemeinschaft
Kunststoff-Fensterprofilsysteme

IM VISIER:
STRATO – Der Beginn einer neuen Ära

DIE STIMME DES KUNDEN:
Drutex - Engineered for you



Insel Pellestrina
Venedig - Venetien





ANDREAS SMENTKOWSKI
EXPORT AREA MANAGER

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“, das wusste schon Heraklit vor 2500 Jahren. Doch dabei konnte er sich sicherlich nicht im Entferntesten das turbulente Jahr 2020 vorstellen.

Die vergangenen Monate haben uns vor Augen geführt, dass unsere verloren geglaubte „Normalität“ schon immer eine trügerische Illusion war. Überall spricht man von Krise, doch nie vom Potenzial das in ihr steckt. Max Frisch sagte ganz treffend: „Eine Krise ist ein produktiver Zustand.“

Man muss ihr nur den Beigeschmack der Katastrophe nehmen.“ Nach diesem Vorbild haben wir bei WPR/TAKA viel im Team diskutiert, Grundsätze hinterfragt, neue Ideen gesammelt und interessante Projekte ins Leben gerufen. Wir sind einstimmig zu dem Ergebnis gekommen, dass zeitlose Werte wie Qualität, Zusammenhalt und Kommunikation das Fundament für nachhaltigen Erfolg bilden. Zum Stichwort Qualität möchte ich im Namen von WPR/TAKA der Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofilsysteme zum Einen für ihren Gastbeitrag danken sowie für ihre unermüdete Arbeit, verschiedenste Ideen und Interessen im Namen der Gütesicherung zu vereinen und in produktiven, zukunftsweisenden Projekten umzusetzen. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, allen Kunden die Möglichkeit zu bieten, Qua-

litätsprodukte zu produzieren. Unsere technischen Lösungen erleichtern den Bedienern ihre Arbeit und nehmen ihnen komplexe Prozesskontrollen ab. Unser ganzer Stolz ist die neue Maschinenserie STRATO, die zweifelsohne die neue Generation von Kaschieranlagen darstellt. Wir freuen uns sehr, dass die Firma DRUTEX als erste die neue Maschinengeneration erfolgreich in Ihre Produktion integriert hat und uns die erwarteten Vorteile in vollem Umfang bestätigt. Allerdings reicht es nicht mehr aus, nur Produkte an Kunden zu liefern. Am meisten ist bei WPR/TAKA in den letzten Jahren der Kundenservice gewachsen. Die offene Kommunikation auf Augenhöhe auch bei Problemen ist uns genauso wichtig wie neue innovative Serviceleistungen, z.B. unsere exklusiven Video-Tutorials und eine personalisierte Ersatzteil-Webseite.

Bei allem wirtschaftlichen Engagement dürfen wir aber nie vergessen, was wirklich wichtig ist. Daher widmen wir einen Teil dieser Ausgabe unseren Liebsten, den Menschen die gerade erst in unser Leben getreten sind und unseren langjährigen Lebensgefährten. Dieses Glück kann man mit keinem Geld der Welt erkaufen.

Ich wünsche viel Vergnügen beim Lesen sowie Ihnen und Ihren Familien viel Freude und Gesundheit.

Andreas



DAS PROFIL DER
GÜTEGEMEINSCHAFT KUNSTSTOFF-FENSTERPROFILSYSTEME

In den 1960er Jahren begann der Siegeszug des Kunststofffensters. Grundlage dafür waren PVC-Profile, die Bauherren und Architekten vor allem wegen ihrer Langlebigkeit, des geringen Pflege- und Wartungsaufwands sowie des attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugten. Mit der langen Lebensdauer eines Fensters sind hohe Qualitätsanforderungen verbunden. Um diese zu erfüllen, gründeten die Systemhersteller 1979 die RAL Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofile mit dem Ziel, die Qualität der Profile zu übererwachen und damit die Güte zu sichern. In den letzten Jahren wuchs die Gütegemeinschaft entlang der Herstellerkette und konnte nahezu alle Systemkomponenten in die Gütesicherung aufnehmen, gewissermaßen vom Rohstoff bis zur Fertigung.

Wie funktioniert RAL Gütesicherung? Ausgangspunkt für die Gütesicherung sind Güte und Prüfbestimmungen, die von der Gütegemeinschaft erstellt werden und in einem RAL Anerkennungsverfahren bestehen müssen. Dabei bewerten unabhängige Verkehrskreise (Prüfinstitute, Verbände, Sachverständige u.a.) die technischen Festlegungen. Ihr Urteil ist Grundlage für die Anerkennung der Güte- und Prüfbestimmungen durch RAL.

Um das Gütezeichen zu erwerben, muss der Hersteller nachweisen, dass seine Produkte den Anforderungen der RAL-GZ 716 bzw. den technischen Anhängen entsprechen. Dazu findet im Unternehmen eine Fremdüberwachung durch eine Inspektionsstelle statt, bei der Probestücke entnommen und in einem Prüflabor

untersucht werden. Ferner bewertet der Prüfer das Funktionieren der werkseitigen Produktionskontrolle. Sobald der Systemgeber alle Vorgaben erfüllt, verleiht der Güteausschuss das Gütezeichen. Umgekehrt kann er es aber auch wieder entziehen, wenn einzelne Anforderungen nicht mehr erfüllt oder innerhalb einer bestimmten Frist nicht nachgebessert werden. Derzeit nehmen mehr als 80 % der europäischen Systemhäuser an der RAL Gütesicherung teil.

Auch Profilkomponenten wie Dichtungen, Folien, Klebstoffe u.a. werden überwacht. Sie erhalten kein Gütezeichen, werden aber auf unserer Internetseite gelistet und mit dem K-Symbol gekennzeichnet. In zahlreichen Arbeitskreisen diskutieren Experten der Gütegemeinschaft technische Fragen und entwickeln Lösungen, um den hohen Qualitätsstandard zu sichern. Im Expertenkreis Systemtechnik beispielsweise fachübergreifend Themen rund um das Kunststofffenster. Die Erkenntnisse fließen in die Güte- und Prüfbestimmung-

en ein und stehen dem Fachpublikum zur Verfügung.

RAL Gütezeichen im Verbund
Die RAL Gütegemeinschaften Schlösser und Beschläge, Mehrscheiben-Isolierglas, Kunststoff-Fensterprofilsysteme und Fenster, Fassaden und Haustüren arbeiten nicht nur isoliert für die eigenen Gütezeichen, sondern auch für das gemeinsame Produkt Kunststofffenster. Unsere Zusammenarbeit auf verschiedenen Gebieten hat sich bewährt: Gemeinschaftliche Veranstaltungen, Tagungen und Messeauftritte stoßen auf großes Interesse in der Branche. Vor allem die gemeinsamen Arbeitskreise fördern das gegenseitige Verständnis und erleichtern dadurch technische Abstimmungsprozesse. Dies gilt insbesondere für die Normungsarbeit, denn die Festlegung von Spezifikationen und Toleranzen gilt als eine wichtige Schnittstellenarbeit zwischen den einzelnen Verarbeitungsstufen und Herstellergruppen.

WWW.GKFP.DE



ENTDECKEN SIE DIE TRAININGSANGEBOTE UNSERER ACADEMY, SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL AN ACADEMY@WPR.TAKA.IT

Der Beginn einer neuen Ära

Der größte Raum ist bekanntlich der Raum für Verbesserungen und WPR-TAKA arbeiten kontinuierlich daran, diesen Raum zu füllen, indem wir unseren Kunden zuhören und auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Seit der allerersten Kaschieranlage 1999 hat WPR unzählige Maschinen produziert, die alle eins gemeinsam haben: es handelt sich um technische Lösungen, die präzise auf die Ansprüche des jeweiligen Kunden zugeschnitten sind.

Somit haben WPR-TAKA kontinuierlich kleine Verbesserungen eingeführt, aber teils auch bahnbrechende Innovationen umgesetzt. Schließlich sind wir an einem Wendepunkt angelangt, an dem wir entschieden, den Status-quo neu zu definieren. Das war die Geburtsstunde der neuen Maschinengeneration STRATO. Das Ergebnis hat unsere Erwartungen noch übertroffen: zahlreiche technische Neuerungen erhöhen die Produktivität

und verkürzen gleichzeitig die Rüstzeiten. Die vollautomatische Prozesskontrolle garantiert die nötige Prozesssicherheit für die Produktion von höchstmöglicher Qualität. Wir haben den Energie- und Ressourcenverbrauch nachhaltig gesenkt, sodass sich die Investition dank der Einsparungen schnell amortisiert. Als wir die erste STRATO-Maschine in ihrem ganzen Stolz in unserer Werkhalle haben stehen sehen, war das ein

bewegender Moment, indem uns bewusst wurde...Das ist der Anfang einer neuen Ära.“ Endlich werden alle zukunftsweisenden Technologien in einer einzigen Maschine vereint sein. Das Feedback unserer Kunden und das Interesse an der neuen Maschinengeneration sind überwältigend. „Aber das Beste kommt noch.“, erklärt Remo Baldassin, Geschäftsführer von WPR. „Unser Ziel ist es, diese fortschrittliche Technologie allen zugänglich zu machen.“ Schon im Jahr 2019 präsentierte WPR die automatische Kaschieranlage LUNA-R, mit Abstand die fortschrittlichste Anlage auf dem Markt, doch nicht alle Firmen haben die Mittel, in solch hochtechnologische Maschinen zu investieren. Daher ist es so wichtig, dass die Maschinenserie STRATO, in den Ausführungen einseitig, doppelseitig oder Online, für jeden erschwinglich ist.



LASSEN SIE UNS WISSEN, WENN SIE MEHR ZUR STRATO-TECHNOLOGIE WISSEN MÖCHTEN UND SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL AN INFO@WPR.IT.

DIE STIMME DES KUNDEN
Drutex - ENGINEERED FOR YOU

Einer der größten Türen- und Fensterhersteller in Europa zögert nicht lange, wenn es um Investitionen in neue Technologien geht. Drutex ist die erste Firma in Polen, die die neue STRATO-Spitzentechnologie in ihrer Fabrik installiert hat.

Kaschieretechnologie auf ein neues Niveau hebt. Anfang Juli 2020 wurden erfolgreich zwei vollausgestattete STRATO-Anlagen installiert, die bereits auf Hochtouren laufen. Wir sind zuversichtlich, das noch viele weitere Anlagen der neuen Generation STRATO die Welt der Profilkaschierung revolutionieren werden.“



„Die STRATO-Maschinen bieten vollautomatische Prozesskontrolle, reduzieren Rüstzeiten und vergrößern die Produktionskapazitäten auf höchstem Qualitätsniveau.“, erklärt Miroslaw Furtan, Produktionsleiter bei Drutex SA. „Dieses neue Investment erlaubt es, die ohnehin schon beeindruckende Farbpalette der Fenster- und Türprodukte zu erweitern. Zurzeit betreiben wir zehn Anlagen zur Profilkaschierung von PVC-Profilen und haben etwa 40 Farben im Sortiment. Insgesamt kaschieren wir fast zwei Millionen Laufmeter pro Monat. Das Unternehmen hat seine Entwicklungsstrategie ganz auf die Investition in neue Technologien ausgerichtet. In den letzten Jahren flossen mehrere hundert Millionen Zloty in moderne

Produktionshallen, einen innovativen Maschinenpark und die Ausweitung des Vertriebsnetzwerkes. So konnte Drutex nicht nur seine Produktionskapazitäten steigern, sondern auch neue Produkte und technische Lösungen auf den Markt bringen. „Wir investieren weiterhin in neue Technologien und somit auch in Qualität. Wir beobachten Trends am Markt und suchen interessante Lösungen, um unser Sortiment mit neuen Produkten zu erweitern. Wir gewinnen die Herzen unserer Kunden auf der ganzen Welt und es werden jedes Jahr mehr.“, betont Leszek Gierszewski, Präsident von Drutex. Remo Baldassin, CEO von WPR-TAKA, erklärt: „Wir sind sehr froh mit Drutex einen führenden polnischen Fensterhersteller gefunden zu haben, der seine



FRAGEN SIE UNS, WIE SIE IHRE ANLAGEN UND PRODUKTIONSPROZESSE OPTIMIEREN KÖNNEN: WWW.WPR.IT